

## PERENCANAAN STRATEGIK SI/TI PEMERINTAH KOTA TANGERANG DALAM MEWUJUDKAN E-GOVERNMENT

Meta Amalia Dewi<sup>1</sup>  
Henderi<sup>2</sup>

e-mail : embunpagi28@gmail.com, henderi@pribadiraharja.com

Diterima : 25 Mei 2011/ Disetujui : 28 Juni 2011

### **ABSTRACT**

*Information technology has been widely used by both governmental organizations and private businesses. The effectiveness of working in government agencies that are supported by information systems should be tailored to the maturity of the organization's business processes and plan ahead in order to improve public services. Tangerang city government are realized e-governmnet in order to answer organization's needly. The basic concept used in preparing the framework of the strategic planning of information systems / information technology (IS / IT) is the methodology proposed by John Ward and Joe Peppard. The formulation of good planning will provide the main action and decision patterns of the selected pattern in realizing the objectives of the institution. The result of this research will get IS/IT portofolio to be one of deliverables to be referenced for developing the IS/IT in the future.*

**Key words:** *Strategic Planning, Information Systems, Information Technology, Ward Peppard.*

### **ABSTRAKSI**

*Teknologi informasi telah banyak digunakan oleh organisasi bisnis baik instansi pemerintah maupun swasta. Efektifitas kerja pada instansi pemerintah yang didukung oleh sistem informasi harus disesuaikan dengan kematangan proses dan rencana bisnis organisasi ke depan guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pemerintah kota Tangerang*

- 
- 1. Dosen Jurusan Sistem Informasi, STMIK Raharja**  
Jl. Jend Sudirman No. 40 Modern Cikokol-Tangerang Telp. 5529692
  - 2. Dosen Jurusan Teknik Informatika, STMIK Raharja**  
Jl. Jend Sudirman No. 40 Modern Cikokol-Tangerang Telp. 5529692

*berupaya mewujudkan e-government dalam upaya menjawab kebutuhan organisasi. Konsep dasar yang digunakan dalam menyusun kerangka kerja perencanaan strategik sistem informasi/ teknologi informasi (SI/TI) ini adalah metodologi yang dikemukakan oleh John Ward dan Joe Peppard. Rumusan perencanaan yang baik akan memberikan pola tindakan utama dan pola keputusan yang dipilih dalam mewujudkan tujuan instansi. Dari hasil penelitian ini akan diperoleh portofolio SI/TI sebagai salah satu deliverables untuk dijadikan acuan pengembangan SI/TI yang sedang berlangsung.*

*Kata kunci : Perencanaan Strategik, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Ward Peppard.*

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Pengaruh globalisasi mendorong para pelaku bisnis dengan tidak memberikan pilihan, baik instansi pemerintah maupun organisasi bisnis swasta, salah satunya adalah perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), mulai dari infrastruktur *hardware* dan *software*, teknologi penyimpanan data sampai dengan teknologi komunikasi.

Evolusi hardware yang mencerminkan inovasi teknologi informasi membawa dampak pada perilaku bisnis, artinya pelaku bisnis senantiasa berusaha mensinergiskan aktivitasnya dengan memanfaatkan kemajuan TIK yang ada dengan tujuan efektifitas dan efisiensi kerja.

Pemerintah kota Tangerang, melalui Dinas Informasi dan Komunikasi telah menyusun rencana strategis tahun 2009-2013 yang disusun dengan berpedoman pada perencanaan kota Tangerang, dimana perencanaan kota Tangerang adalah merupakan bagian dari pembangunan nasional dan wilayah provinsi yang diterjemahkan dalam perencanaan kota Tangerang dengan memperhatikan karakteristik wilayah setempat. Rangkaian program dan kegiatan dibuat secara sinergis antara pemimpin dan seluruh komponen organisasi untuk diimplementasikan guna mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan organisasi dalam kurun waktu lima tahun. Hanya saja rencana strategis organisasi ini belum diiringi dengan rencana strategik SI/TI yang akan menjelaskan berbagai tools, teknik, dan kerangka kerja bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi SI/TI dengan strategi bisnis, dan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif.

Dalam rangka pengembangan *e-government* pemerintah kota Tangerang, perlu dibuat sebuah perencanaan strategik SI/TI agar nantinya peran TIK menjadi selaras dengan setiap aktifitas instansi dalam mencapai tujuan, yaitu untuk menciptakan birokrasi yang kuat, efektif dan berdaya saing teknologi tinggi serta tercapainya pengelolaan informasi di seluruh tingkat pemerintah secara sistematis dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat.

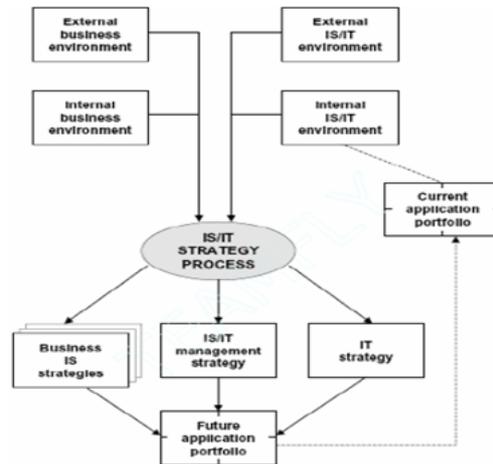
Penelitian perencanaan strategik ini menggunakan metode Ward dan Peppard [Ward02] sebagai acuan perencanaan strategik SI/TI. Metode Ward menganalisis lingkungan organisasi dan SI/TI baik internal maupun eksternal yang akan menghasilkan strategi SI dan arsitektur TI, strategi manajemen SI/TI berupa mekanisme manajemen SI/TI, mekanisme pengamanan SI, dan mekanisme pengamanan infrastruktur SI, serta strategik TIK berupa mekanisme perencanaan strategik SI/TI, mekanisme manajemen sumberdaya manusia, dan mekanisme rencana strategi migrasi.

## **LANDASAN TEORI**

### **Perencanaan Strategik SI/TI**

Earl membedakan antara strategi SI dan strategi TI [Earl97]. Strategi SI menekankan pada penentuan aplikasi sistem informasi yang dibutuhkan organisasi. Esensi dari strategi SI adalah menjawab pertanyaan “apa?”. Sedangkan strategi TI lebih menekankan pada pemilihan teknologi, infrastruktur dan keahlian khusus yang terkait atau menjawab pertanyaan “bagaimana?”

Perencanaan Strategik SI/TI merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi SI berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya. Perencanaan strategik SI/TI mempelajari pengaruh SI/TI terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi organisasi dalam memilih langkah-langkah strategik. Selain itu, perencanaan strategiki SI/TI juga menjelaskan berbagai tools, teknik, dan kerangka kerja bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi SI/TI dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif [Ward02]. Gambar di bawah ini menjelaskan skema perencanaan strategik SI/TI Ward dan Peppard [Ward02].



Gambar 1 Model Strategi SI/IT [Ward02]

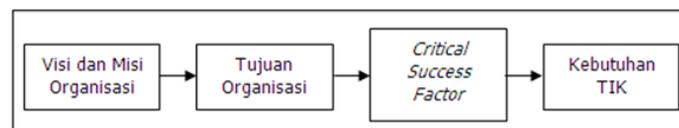
## ANALISIS LINGKUNGAN

Penyusunan rencana srategik SI/IT berdasarkan metodologi Ward dan Peppard terbagi dalam beberapa langkah seperti yang dapat dilihat pada gambar 1. Terdapat 4 hal yang harus dilakukan, yaitu analisis lingkungan bisnis internal, analisis lingkungan bisnis internal eksternal, analisis lingkungan SI/IT internal, serta analisis lingkungan SI/IT eksternal. Hasil dari analisis ini menjadi masukan dalam melakukan formulasi dalam merancang portofolio SI/IT masa depan yang sesuai dengan strategi bisnis organisasi.

### 1. Analisis Lingkungan Bisnis Internal

#### A. Analisis CSF

Analisis CSF dilakukan untuk menemukan kebutuhan TIK dari organisasi dengan teknik elaborasi visi dan misi menjadi tujuan bisnis organisasi. Langkah-langkah elaborasi tersebut dapat dijelaskan pada gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2 Langkah-langkah Elaborasi Tujuan Organisasi

Hasil dari analisis ini berupa identifikasi kebutuhan TIK yang dapat dilihat pada tabel 1 di bawah ini :

Tabel 1. Identifikasi Kebutuhan TIK

No	CSF	Key Decision	Kebutuhan TIK
1	Terwujudnya sistem database yang informatif dan akurat bagi kepentingan stakeholder dalam pembangunan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem pengelolaan database yang bersifat <i>user friendly</i> dan informatif</li> <li>Meningkatnya kualitas, variasi dan jangkauan media informasi yang menghubungkan pemerintah dengan masyarakat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Database Server</li> <li>Infrastruktur jaringan komputer</li> <li>SI Layanan pengaduan online</li> </ul>
2	Terwujudnya kelancaran komunikasi dan pertukaran informasi pemerintah dan masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatnya peran manajemen sarana dan prasarana komunikasi umum untuk masyarakat seperti telepon, pos, radio, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infrastruktur jaringan komputer</li> <li>SI Layanan pengaduan online</li> </ul>
3	Terselenggaranya sistem administrasi pemerintah Kota Tangerang yang cepat, tepat, akurat dan maju	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimalnya penerapan TIK dalam perangkat administrasi Pemerintah Kota Tangerang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SI setiap Dinas (yang belum dibangun) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>e-Procurement</i></li> <li>- SI Pajak dan Pendapatan Daerah</li> <li>- SI Pelayanan Umum dan Kesehatan</li> <li>- SI Pelayanan Sosial dan Kependudukan</li> <li>- SI Pendidikan</li> <li>- SI Perhubungan</li> <li>- SI Pelayanan Pertanian</li> <li>- SI Pemuda dan Olahraga</li> <li>- SI Kebudayaan dan Pariwisata</li> <li>- SI Tata Kota dan Pekerjaan Umum</li> </ul> </li> </ul>
4	Terwujudnya pemerintah Kota Tangerang yang koordinatif dan konsensus dalam setiap pencapaian visi daerah di antara dinas-dinasnya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimalnya penerapan TIK dalam mendukung komunikasi dan koordinasi antar dinas dalam lingkup pemerintah kota Tangerang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SI Teleconference</li> <li><i>electronic mail</i></li> </ul>
5	Terwujudnya kota Tangerang yang maju dalam berbagai penerapan TIK dalam rangka peningkatan pelayanan publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatnya fasilitas terhadap penelitian, even-even perlombaan, dan kerjasama antar daerah dalam rangka pengembangan TIK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SI Penelitian Perlombaan dan Kerjasama</li> </ul>
6	Terwujudnya institusi dinas Informasi dan Komunikasi yang solid, inovatif, dan aktif berperan dalam bidang informasi dan komunikasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatnya kualitas dan kapasitas kantor dinas melalui peningkatan mutu aparatur melalui pembinaan, pelatihan, pengawasan dan sistem penilaian, peningkatan mutu sarana prasarana, dan sistem manajemen internal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SI Penelitian Perlombaan dan Kerjasama</li> <li>SI Kepegawaian</li> </ul>

## B. Analisis SWOT

Analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dari bisnis yang dilakukan oleh organisasi. Dari hasil analisis SWOT yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa kekuatan yang dimiliki Dinas Infokom sebagai pelaksana pembangunan informasi dan komunikasi kota Tangerang adalah memiliki SDM dengan kualifikasi bidang informasi dan komunikasi yang cukup

dan tersedia berbagai sarana pendukung informasi dan komunikasi seperti akses internet, jaringan WAN-LAN, software berlisensi, dan website, sementara kelemahan yang teridentifikasi yaitu Kurang optimalnya penggunaan perangkat TIK untuk kepentingan pelayanan administrasi kantor, terbatasnya jumlah sarana dan prasarana yang berhubungan dengan penyelenggaraan administrasi perkantoran, serta belum optimalnya pengelolaan database kota untuk kepentingan pembangunan, pendidikan dan lain-lain bagi stakeholder di Kota Tangerang. Selanjutnya identifikasi analisis peluang diantaranya dukungan peraturan perundangan mengenai keberadaan dinas Infokom, dan tingginya jumlah masyarakat Kota Tangerang yang menggunakan media informasi dan komunikasi internet dan telepon, untuk ancaman teridentifikasi diantaranya kurang optimalnya pemanfaatan TIK dalam mendukung aktivitas administrasi perkantoran di lingkungan Kota Tangerang dan kurang optimalnya penggunaan TI dalam koordinasi dan komunikasi antar SKPD (dinas) dalam lingkup pemerintahan Kota Tangerang.

Hasil dari analisis tersebut selanjutnya menghasilkan beberapa strategi, diantaranya: meningkatkan upaya penyediaan jaringan media informasi dan komunikasi untuk masyarakat secara merata, meningkatkan fungsi pelatihan dan bimbingan teknis berbasis TIK bagi SDM di lingkup kantor pemerintah daerah Kota Tangerang, meningkatkan pengembangan sistem pengelolaan database, meningkatkan sosialisasi terhadap penggunaan aplikasi TIK bagi pelaksanaan administrasi kantor daerah, serta menyusun peraturan daerah yang mendukung terlaksananya tertib penggunaan media informasi dan komunikasi yang positif oleh masyarakat maupun pemerintah daerah.

### **C. Analisis Value Chain**

Analisis Value Chain merupakan suatu metode untuk merinci suatu rangkaian dari bahan baku hingga produk akhir yang digunakan, menjadi kegiatan strategi yang relevan untuk memahami perilaku biaya dan perbedaan sumber daya.

Yang menjadi aktivitas utama yang terdapat pada Dinas Infokom kota Tangerang adalah :

1. Rancangan sistem informasi dan teknologi informasi
2. Proses pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi
3. Implementasi aplikasi sistem informasi
4. Instalasi infrastruktur teknologi informasi
5. Sosialisasi, publikasi, dan promosi
6. Pelayanan pada masyarakat

Aktivitas-aktivitas yang menjadi pendukung, yang dihasilkan dari analisis *value chain* terhadap organisasi Dinas Informasi dan Komunikasi kota Tangerang adalah:

1. Keuangan
2. Kepegawaian
3. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi
4. Kerjasama antara pemerintah daerah, masyarakat, dan pihak swasta.



Gambar 3. Value Chain Dinas Infokom kota Tangerang

## 2. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal (PEST)

Aspek politik diantaranya tersedianya undang-undang mengenai keberadaan organisasi yang menjadi kekuatan organisasi, diantaranya UU No Nomor 32 Tahun 2004, PP No 38 Tahun 2007, PP No 41 Tahun 2007, Perda Kota Tangerang No 1 Tahun 2008, dan Perda Kota Tangerang Nomor 5 Tahun 2008. Dari aspek ekonomi, diketahui bahwasanya Dinas Infokom dalam kegiatan sehari-harinya pada bidang keuangannya dianggarkan melalui anggaran pendapatan dan belanja daerah (APBD), adapun aspek sosial bahwasanya kota Tangerang merupakan kota industri yang memberikan peluang kepada masyarakat di luar kota Tangerang masuk menjadi pendatang dan menetap di kota Tangerang, sehingga menambah khasanah sosial penduduk yang harus diperhatikan dan dicermati sebagai salah satu modal.

## 3. Analisis Lingkungan SI/TI Internal

Analisis lingkungan SI/TI internal dilakukan untuk memperoleh gambaran SI/TI organisasi Dinas Informasi dan Komunikasi saat ini. Hasil analisis pada tahap ini adalah bahwasanya perangkat keras dan lunak yang saat ini digunakan Dinas Infokom cukup baik. Perangkat keras yang digunakan diantaranya menggunakan pentium III, Pentium IV, juga ada yang menggunakan *notebook* dengan prosesor 2 core, core 2 duo dan core i3. Seluruh komputer pada kantor dinas atau SKPD kota Tangerang telah terhubung dalam satu jaringan terpadu dengan akses internet 1 Gbps. Pemerintahan Kota Tangerang juga melakukan penyediaan *Hosting Web* yang digunakan untuk Web Aplikasi milik Pemerintah Daerah Kota Tangerang.



## STRATEGI SI/TI

Strategi SI/TI menjadi pijakan bagi penentuan portofolio aplikasi SI beserta dukungan infrastruktur TI-nya, yang harus dibangun oleh Dinas Informasi dan Komunikasi kota Tangerang, diantaranya adalah peningkatan infrastruktur jaringan dan database server, membangun aplikasi sistem informasi yang terintegrasi untuk memenuhi semua kebutuhan SKPD dengan konsep *One Stop Services* yang dapat memangkas jalur birokrasi yang panjang dan berbelit-belit yang menjadi keawatiran masyarakat selama ini, selain itu dapat mewujudkan transparansi sehingga tujuan untuk menciptakan *Good Governance* dan *Clean Governance* kota Tangerang yang akhlakul karimah dapat terealisasi sesuai dengan harapan.

## RANCANGAN PORTOFOLIO MENDATANG

Rancangan portofolio mendatang dilakukan dengan menggunakan matrik portofolio aplikasi McFarlan untuk mengetahui gambaran tentang kontribusi setiap aplikasi terhadap organisasi saat ini dan masa mendatang. Sebelum dipetakan ke dalam matrik McFarlan, terlebih dahulu dilakukan analisa berdasarkan ketergantungan SI saat ini tinggi atau rendah dan kepentingan IT masa depan tinggi atau rendah seperti yang dapat dilihat pada tabel 3 di bawah ini.

Tabel 3. Dejarat kepentingan SI/TI

No	Solusi SI/TI	Current dependence on IS		Future importance of IT	
		High	Low	High	Low
1	e-Budgeting	√		√	
2	SI Layanan Pengaduan Online	√			√
3	e-Procurement	√		√	
4	SI Pajak dan Pendapatan Daerah		√	√	
5	SI Teleconference		√		√
6	SI Administrasi Pemerintah	√			√
7	electronic mail		√		√
8	SI Kepegawaian Daerah	√			√
9	Infrastruktur Jaringan		√		√
10	SI Pelayanan Sosial dan Kependudukan	√			√
11	SI Pelayanan Umum dan Kesehatan	√		√	
12	Database Server		√		√
13	SI Penelitian Perlombaan dan Kerjasama	√			√
14	Pemasangan Webcam		√		√
15	SI Pelayanan Pertanian	√			√
16	SI Pendidikan	√			√
17	SI Perhubungan	√			√
18	SI Tata Kota dan Pekerjaan Umum	√			√
19	SI PKK		√		√
20	SI Arsip Daerah	√			√
21	SI Hukum		√		√
22	SI Pemuda dan Olahraga	√		√	
23	SI Kebudayaan dan Pariwisata		√		√

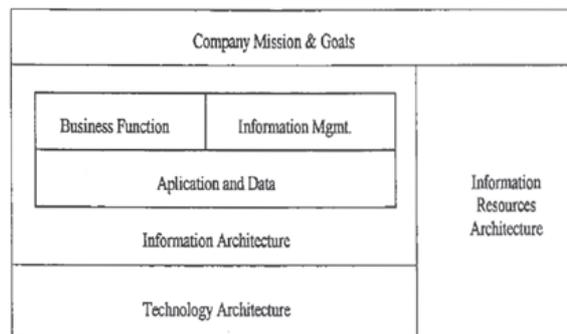
Berdasarkan tabel 3 di atas selanjutnya solusi SI/TI dimasukkan ke dalam tabel matrik McFarlan seperti yang dapat dilihat pada tabel 4 di bawah ini.

Tabel 4. Rancangan Portofolio Mendatang

STRATEGIC		HIGH POTENTIAL	
<i>e-Budgeting</i>	Upgrade	SI Teleconference	Upgrade
<i>e-Procurement</i>	Baru	SI Pajak dan Pendapatan Daerah	Baru
SI Pelayanan Umum dan Kesehatan	Baru		
SI Pendidikan	Upgrade		
SI Pelayanan Sosial dan Kependudukan	Baru	Pemasangan Webcam	Baru
SI Layanan Pengaduan online	Baru	SI Kebudayaan dan Pariwisata	Baru
SI Pelayanan Pertanian	Baru	Infrastruktur Jaringan	Upgrade
SI Kepegawaian Daerah	Upgrade	SI PKK	Upgrade
SI Administrasi pemerintah	Upgrade	SI Hukum	Upgrade
SI Penelitian Perombaan dan Kerjasama	Baru	<i>electronic mail</i>	Upgrade
SI Perhubungan	Baru	Database Server	Upgrade
SI Arsip daerah	Upgrade		
SI Pemuda dan Olahraga	Baru		
SI Tata Kota dan Pekerjaan Umum	Baru		
KEY OPERATIONAL		SUPPORT	

### ARSITEKTUR TI YANG MENDUKUNG KEBUTUHAN ORGANISASI

Perencanaan TI dengan menggunakan tahapan-tahapan dalam metodologi *environmental layer* [Tozer96], yaitu : mempergunakan *layer 1* dari metodologi *environmental layer* dapat dikembangkan rancangan arsitektur TI yang bersifat konseptual. Arsitektur ini terbagi atas tiga bagian, yaitu *technology architecture*, *information architecture*, dan *information resources architecture*.



Gambar 5 Konsep Arsitektur SI/TI

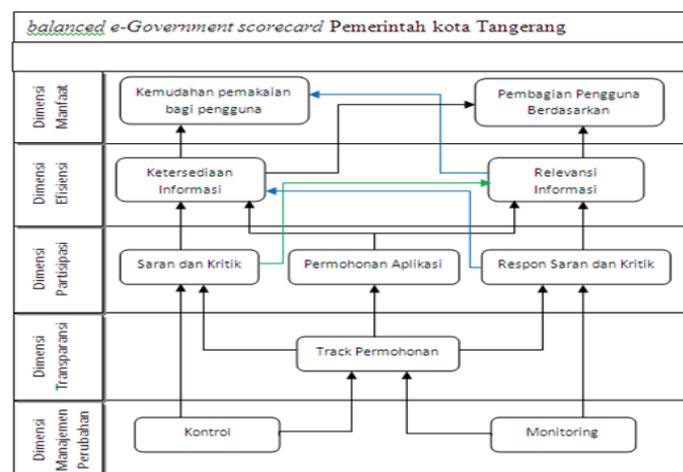
Pada *layer 2* ini akan ditetapkan penggunaan jenis aplikasi yang mendukung pengembangan TI. Hal tersebut dapat diimplementasikan dalam pengembangan suatu infrastruktur jaringan yang dapat terintegrasi ke semua SKPD di wilayah pemerintahan

kota Tangerang dalam bentuk *Local Area Network* dan *Wide Area Network* yang mampu menyediakan dan mengkomunikasikan data dan informasi secara cepat dan tepat.

Pada *layer 3* penentuan lingkungan teknis dari arsitektur akan dikembangkan dalam bentuk konsep jaringan komputerisasi menggunakan teknologi *client server* untuk *distributed processing*, dimana database terletak di *server* yang berisikan *multi user server program* di *work station* yang berfungsi sebagai *development* dan *deployment* untuk aplikasi data. Teknologi *multi tier* digunakan dengan *middle tier* atau *application server web server* untuk menjalankan fungsi *database* dari *back-end*. Dan untuk fungsi *text management* pada *client* akan digunakan teknologi *browser*.

### TOLAK UKUR KESUKSESAN PERENCANAAN STRATEGIK SI/TI

Untuk mengukur kesuksesan implemtasi perencanaan strategik SI/TI Pemerintah Kota Tangerang digunakan *Balance scorecard*, untuk *e-Government*, Booz Allen dan Hamilton dalam studinya bersama *Berstelment Foundation* mengenalkan apa yang disebut sebagai *balanced e-Government scorecard* sebagai alat ukur performa pemerintahan yang menerapkan *e-Government*. Terdapat lima dimensi dalam *balanced e-Government scorecard* yang masing-masing dijabarkan dalam berbagai kriteria secara lebih detil, yaitu manfaat, efisiensi, partisipasi, transparansi, dan manajemen perubahan [Stiftung01]. Hasil dari pemetaan *balanced e-Government scorecard* dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6. Balance e-Government Pemerintah Kota Tangerang

## KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa hasil atau *deliverables* dari penyusunan perencanaan strategik SI/TI dengan menggunakan metodologi Ward dan Peppard berupa rancangan portofolio masa yang akan datang yang dijadikan sebagai pedoman dalam pelaksanaan pengembangan SI/TI pada Pemerintah kota Tangerang.

Ada beberapa keuntungan yang didapat dari perencanaan strategik SI/TI menuju penerapan *e-government* kota Tangerang, yaitu:

- a. Tersedianya data yang lebih baik dan terintegrasi untuk semua dinas yang ada di Pemerintah Kota Tangerang.
- b. Mempermudah komunikasi dan pertukaran informasi pemerintah dan masyarakat.
- c. Terwujudnya sistem administrasi Pemerintah Kota Tangerang yang cepat, tepat dan akurat
- d. Terwujudnya kota Tangerang yang maju dalam berbagai penerapan TIK dalam rangka peningkatan pelayanan publik.

## DAFTAR PUSTAKA

1. [Boar93] Boar, Bernard H., *The art of strategic planning of Information technology: crafting strategy for the 90s*, Jhon Wiley & Sons Inc., Canada, 1993.
2. [Earl87] Earl, M.J., *Information System Strategy Formulation*, in Borland, R.J. and Hirschheim, R.A. eds., *Critical Issuer in Information System Research*, John Wiley & Sons, Chicester, 1987.
3. [Freddy06] Rangkuti, Freddy, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
4. [Gerry84] Johnson, Gerry and Scholes, Kevan. *Exploring Corporate Strategy*, Singapore: PHI, 1984.
5. [Jogi05] Jogiyanto, *Analisa dan Desain Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta, 2005.
6. [Jogi06] Jogiyanto. *Sistem Infromasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif*, Andi, Yogyakarta, 2006.
7. [McFarlan84] McFarlan, F., *Information Technology Changes the Way You Compete*, Harvard Business Review, 1984.
8. [McLeod01] McLeod, Jr., Raymond, *Sistem Informasi Manajemen*, Jilid 1 Edisi ke 7. PT Prenhallindo, 2001.

9. [O'Brien03] O'Brien, James A, *Introduction to Information System*, Eleventh Edition, Mc Graw Hill, 2003.
10. [Perwal08] Peraturan Walikota Tangerang, No.28 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Dinas Informasi dan Komunikasi*, 2008.
11. [Renstra09] Dinas Informasi dan Komunikasi kota Tangerang, Keputusan Kepala Dinas Informasi dan Komunikasi Kota Tangerang No: 050/KEP.14 – Infokom/2009 tentang *Rencana Strategis Dinas Informasi dan Komunikasi tahun 2009-2013*.
12. [Turban et al 96] Turban et al, *Information Technology for Management*, 2<sup>nd</sup> ed., John Wiley & Son, New York, 1996.
13. [Ward02] Ward, John and Joe Peppard. *Strategic Planning for Information System*, Third Edition, John Willey & Sons, England, 2002.
14. [Ward03] Ward, John and P. Grifith. *Strategic Planning for Information System*, Second edition, John Willey & Sons, Chicester, 2003.