

Pemanfaatan Aplikasi Zoom Sebagai Media Pembelajaran RiJP Bagi Mahasiswa Baru Di Era Pandemi

Erick Febriyanto*¹, Arsi Yulianjani,² Ita Sari Perbina Manik³

¹Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Raharja

E-mail: *erick@raharja.info, arsiyulianjani@raharja.info ita.sari@raharja.info

ABSTRAK

Universitas Raharja adalah salah satu Perguruan Tinggi Swasta yang dulu dikenal sebagai STMIK Raharja di Kota Tangerang Provinsi Banten, berdiri pada tanggal 03 Januari 1994. Dimana Universitas Raharja sudah 27 tahun berdiri, terdapat dua program studi di dalamnya seperti Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Program Ahli Madya (D3 Komputerisasi Akuntansi dan Program Sarjana S1 Akuntansi, S1 Manajemen Retail). Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Ahli Madya (D3 Manajemen Informatika dan D3 Teknik Informatika), Program Sarjana (S1 Sistem Informasi, S1 Sistem Komputer dan S1 Teknik Informatika), dan Program Magister (S2 Teknik Informatika). Universitas Raharja dikenal sebagai kampus dengan bidang manajemen dan ilmu komputer terakreditasi baik sekali. Tenaga Pengajar di Universitas Raharja tentunya tenaga pengajar profesional dan mengerti mengenai komputer tentunya. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan agar dapat membawa manfaat terhadap masyarakat, apalagi di zaman pandemi ini masyarakat membutuhkan media sebagai cara untuk dapat melakukan aktivitas tanpa melanggar protokol kesehatan yang sudah disesuaikan untuk saat ini. Media yang diambil yaitu aplikasi zoom yang sudah banyak digunakan di berbagai kalangan, karena aplikasi zoom salah satu aplikasi yang dapat didownload di appstore maupun di playstore dan sangat mudah diunduh. Penggunaan aplikasi tersebut juga mudah untuk dilakukan karena terdapat langkah-langkah dalam pengaplikasian serta biaya penggunaan juga cukup murah dan efektivitas dalam jumlah orang terbilang banyak. Sistem pengajaran dapat dilakukan share screen yaitu dalam melakukan penjelasan trainer RiJP dapat memberikan langkah-langkah dalam menggunakan iDu dan iMe Universitas Raharja. Metode penelitian menggunakan cara seperti melakukan sosialisasi, praktik dan training.

Kata kunci: Alikasi Zoom, Pembelajaran Daring, Universitas Raharja, RiJP

ABSTRACT

Raharja University is one of the private universities that was formerly known as STMIK Raharja in Tangerang City, Banten Province, established on January 3, 1994. Where Raharja University has been established for 27 years, there are two study programs in it such as the Faculty of Economics and Business with the Associate Expert Program. (D3 Computerized Accounting and Bachelor Program in Accounting, S1 Retail Management). Faculty of Science and Technology with Associate Expert Program (D3 Information Management and D3 Informatics Engineering), Undergraduate Program (S1 Information Systems, S1 Computer Systems and S1 Informatics Engineering), and Masters Program (S2 Informatics Engineering). Raharja University is known as a campus with highly accredited management and computer science fields. The lecturers at Raharja University are of course professional teaching staff and understand computers, of course. Therefore, this study aims to bring benefits to the community, especially in this pandemic era, the community needs the media as a way to be able to carry out activities without violating current health protocols. The media taken is a zoom application that has been widely used in various circles, because the zoom application is

one of the applications that can be downloaded in the appstore and in the playstore and is very easy to download. The use of these applications is also easy to do because there are steps in the application and the cost of use is also quite cheap and the effectiveness of the number of people is fairly large. The teaching system can be carried out by sharing screens, namely in explaining the RiJP trainers can provide steps in using the iDu and iMe of Raharja University. The research method uses methods such as socialization, practice and training.

Keywords: Zoom Alication, Online Learning, Raharja University, RiJP

1. PENDAHULUAN

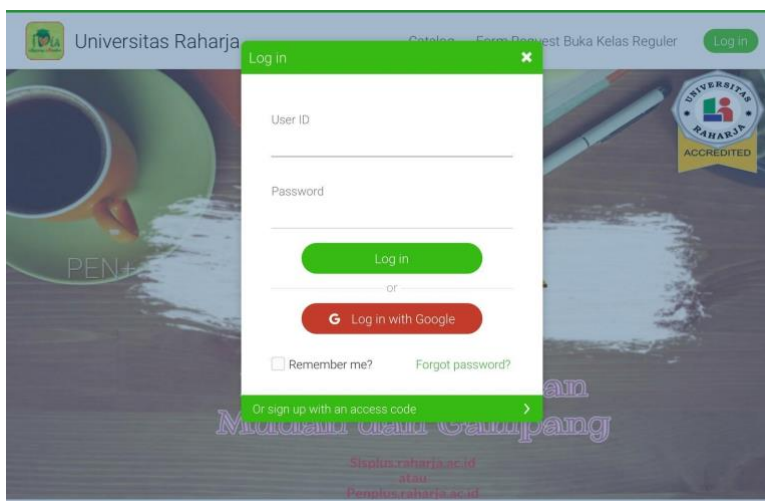
Di Indonesia sedang beberapa bulan belakangan mencoba untuk beraktivitas di dalam rumah karena terjadinya virus corona atau sering disebut dengan covid 19, dimana masa pandemi ini banyak aplikasi yang muncul sebagai media untuk melakukan komunikasi jarak jauh dan mendapatkan informasi tentunya ^[1]. Dapat dilihat teknologi informasi merupakan platform dalam media pembelajaran yang dilakukan jarak jauh atau pembelajaran yang dilakukan secara online seperti aplikasi Edmodo, Moodle, Google Classroom dan Zoom Meeting^[2]. Namun diantara penggunaan semua aplikasi yang telah disebutkan Zoom Meeting salah satu aplikasi yang digunakan oleh banyak orang lain tanpa terkecuali tentunya baik itu pelajar, pekerja maupun orang biasa sudah mengenal dan menggunakan zoom. Tahun 2011 Eric Yuan meresmikan zoom meeting di San Joe, California sebagai aplikasi media pembelajaran jarak jauh dengan video serta dapat digunakan oleh banyak orang dengan penggunaan yang tidak susah^[3]. Tujuan dalam penelitian ini adalah suatu bentuk pengabdian terhadap masyarakat dalam membantu para staf dan marketing untuk memudahkan pekerjaan dalam melakukan sosialisasi kepada para mahasiswa baru bahwa training RiJP yang biasanya dilakukan secara offline (datang ke kampus) bisa dilakukan melalui aplikasi zoom meeting dengan didampingi oleh dua orang trainer, bedanya hanya alur dalam menjalankan proses berlangsungnya training RiJP tidak dapat berinteraksi dengan tatap muka secara langsung yang sering dilakukan di Universitas Raharja saat melakukan training RiJP sebelumnya, kegiatan ini membawa dampak positif karena aktivitas yang sudah sering dilakukan secara langsung tidak terganggu dan tentunya tetap menjaga protocol kesehatan.



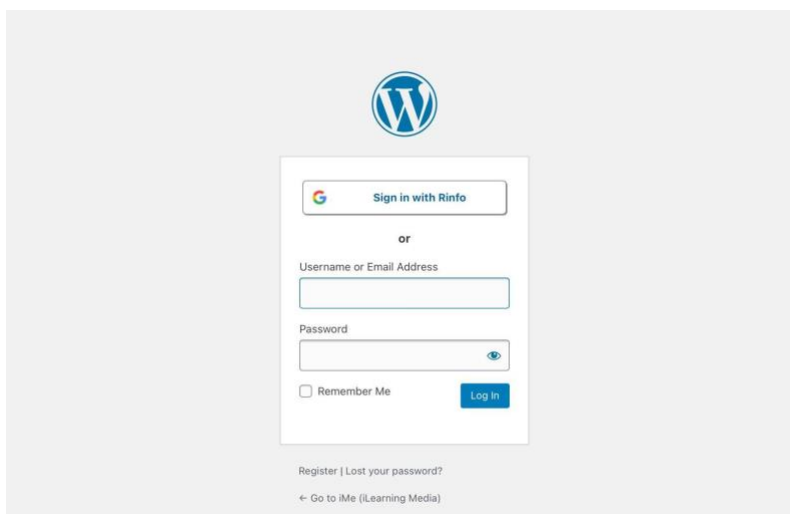
Gambar 1. Universitas Raharja

Universitas Raharja merupakan Perguruan Tinggi yang dikenal dengan Ilmu Komputer karena setiap jurusan yang terkait pasti bersangkutan dengan komputer dan berada di Tangerang dengan lokasi berada di, Jl. Jenderal Sudirman No.40, RT.002/RW.006, Cikokol, Kec. Tangerang, Kota Tangerang,

Banten 15117. Perubahan zaman dari tahun ketahun membawa perubahan tentunya dalam segala bidang salah satunya Teknologi informasi dan komunikasi^[4]. Perubahan teknologi tersebut pasti berdampak ke sebuah instansi salah satunya Universitas Raharja dengan membuat inovasi untuk dapat diterapkan pada akademik. Peningkatan pembelajaran yang dilakukan sudah menggunakan upaya dengan menerapkan metode Learning Management System (LMS) sebuah aplikasi dengan perangkat lunak digunakan secara online disebut juga e-learning. Media tersebut sangat mudah di akses oleh mahasiswa karena dapat diakses dimana saja dan tanpa batas waktu dalam mengaksesnya. Nilai plus yang didapat dari sistem ini adalah dimana untuk mengakses semua materi yang diinginkan dari mata kuliah sudah ada di iDu, dengan cara mengunjungi *idu.raharja.info*. Tanpa takut bahwa modul yang dibawa sesuai dengan jadwal mata kuliah saat pembelajaran berlangsung karena dengan iDu tersebut Dosen dan Mahasiswa dapat berinteraksi secara offline maupun online^[5] dan juga mahasiswa tidak perlu mengerjakan tugas secara offline karena adanya iMe.



Gambar 2. iDu Raharja Learning



Gambar 3. iMe Raharja

Seiring waktu media dalam pelatihan RiJP mempunyai perubahan seperti dilihat penggunaan iPad yang beralih ke i-Tab. Dimana konsep dalam sosialisasi RiJP juga berbeda dari offline ke online. Perubahan tersebut dapat dilihat dari tahun 2018 ke tahun 2020 dari segi media seperti iPad ke iTab. Di Tahun 2018 pelatihan RiJP melalui iPad dan saat pelatihan dimana para training melakukan secara offline (dapat tatap muka) secara langsung di Universitas Raharja lab e-Learning selama lima hari dengan bantuan kakak trainer sebanyak dua orang. Pada tahun 2019 training dilakukan secara offline dan peralihan dari iPad ke iTab berlangsung dengan trainer sebanyak satu orang lokasi di Alphabet Incubator secara offline. Namun tahun 2020 para mahasiswa baru melakukan training RiJP secara online dimana dalam melakukan sebuah aktivitas dilakukan di rumah dan konsep berjalannya saat pelatihan tentunya berbeda, baik berupa suasana dan alurnya. Dimana media dalam training tersebut dilakukan secara online dengan zoom meeting dengan dua orang trainer selama lima hari dengan dilakukan secara live melalui youtube magic chanel. Pemanfaatan media zoom merupakan salah satu cara yang digunakan untuk dapat mengejar ketertinggalan dalam hal pembelajaran, dimana media tersebut merupakan bentuk upaya Pemerintah dalam menyelenggarakan e-Learning terhadap instansi pendidikan agar tidak terganggu dalam kesehatan maupun pendidikan^[6]. Oleh sebab itu perguruan tinggi berlomba-lomba tentunya dalam mensosialisasikan media untuk dapat menanggulangi masalah yang ada agar masyarakat tidak khawatir bahwa untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi merasa aman tanpa mengganggu protocol kesehatan tentunya, dan sesuai dengan konsep yang ada, dengan ini berlangsungnya pembelajaran di perguruan tinggi dapat berjalan baik tanpa menyalahkan proses keberlangsungan saat belajar dalam peraturan akademik yang semestinya^[7]. Karena di dalam proses belajar terdapat dosen dan mahasiswa dan juga saat proses pembelajaran media zoom tidak terbatas dengan jumlah orang yang paling menariknya saat proses berlangsung nya kegiatan dapat dilakukan share screen yang artinya dimana dosen dapat menampilkan sebuah materi dalam bentuk video, slide atau lainnya dan tentunya dapat dilihat oleh Mahasiswa^[8].

Dengan adanya aplikasi zoom meeting merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat dengan cara mensosialisasikan aplikasi tersebut kepada pihak marketing dan mahasiswa baru yang saling berkaitan. Dimana si peneliti ingin memberitahu bahwa aplikasi zoom merupakan aplikasi yang efektif dalam melakukan pembelajaran jarak dengan penggunaan yang mudah dan juga dari segi biaya dapat dibbilang tidak terlalu mahal. Oleh sebab itu zoom merupakan sebuah teknologi komunikasi dan informasi yang sudah terdapat didalamnya. Karena dengan penggunaan media ini dapat berbagai ilmu, wawasan dan pengalaman tanpa menghalangi keadaan saat ini, RiJP merupakan bentuk pelatihan yang menggunakan media zoom meeting dalam proses berlangsungnya pelatihan secara online dengan dilakukan secara tepat dan cepat^[9]. Sumber daya manusia merupakan salah satu bentuk dalam keahlian menggunakan dan memanfaatkan suatu teknologi yang baru serta trend di masyarakat serta dunia agar tidak ketinggalan^[10]. Universitas Raharja merupakan perguruan tinggi yang langsung memberdayakan mahasiswanya dalam menerapkan zoom meeting sebagai media RiJP secara online dengan cara langsung praktik dan diterapkan saat pelatihan RiJP secara berlangsung.

PERMASALAHAN

Terdapat permasalahan pada penelitian pengabdian kepada masyarakat dengan keterkaitannya pemanfaatan media zoom sebagai media pembelajaran RiJP bagi mahasiswa baru di era pandemi Universitas Raharja sebagai berikut:

1. Bagaimana menyakinkan para mahasiswa baru dengan jurusan e-Learning dalam mengikuti pelatihan RiJP melalui zoom?

2. Bagaimana cara marketing dalam mensosialisasikan bahwa pelatihan RiJP sama serunya dengan pelatihan secara langsung atau offline?
3. Bagaimana para trainer tidak kebingungan saat para training RiJP dalam melakukan pertanyaan secara jarak jauh dari segi praktik langsung melalui zoom.

Dari ketiga permasalahan yang diatas pihak marketing dapat mengajak para mahasiswa yang berkaitan untuk mensosialisasikan RiJP melalui media sosial seperti instagram bahwa dalam pelatihan berlangsung akan ditemani oleh kakak trainer yang sudah berpengalaman dan juga dapat membagikan saat sosialisasi RiJP secara online dapat dilihat di youtube magic chanel Raharja. Dari hasil sosialisasi tersebut dapat dilihat bahwa kekhawatiran para calon mahasiswa baru dapat diatasi dengan baik dan tepat. Setelah adanya sosialisasi RiJP pasti para mahasiswa baru merasa tidak canggung saat mengikuti proses pelatihan RiJP karena mereka sudah mengetahui kalau bingung bisa bertanya langsung di zoom tanpa adanya batasan dan saat suasana training tidak kaku karena para trainer sendiri adalah kakak-kakak dari universitas raharja dengan pembawaan yang santai tanpa harus monoton. Karena sebelumnya para kakak tariner sudah dapat mendapatkan arahan dan mengetahui proses pembelajaran RiJP tentunya. Dari kegiatan tersebut dapat dilihat bahwa penerapan dari teknologi informasi dan komunikasi sudah dimanfaatkan dengan baik karena secara tidak langsung mahasiswa yang terkait dalam pelatihan tersebut sudah melakukan bentuk pengabdian terhadap masyarakat yang sesuai dengan perguruan tinggi ^[10].

PELAKSAANAN KEGIATAN PEGABDIAN

Kegiatan pengabdian tersebut dilakukan selama enam bulan dengan kurun waktu bulan januari, maret, juni, juli, agustus dan september 2020 dengan setiap para trainer melakukan selama lima hari melalui aplikasi zoom.

SASARAN KEGIATAN PENGABDIAN

Untuk sasaran pengabdian yang dilakukan kepada masyarakat yaitu mahasiswa dan mahasiswi Universitas Raharja untuk dapat menjadi anggota trainer dalam pelatihan yang akan dilakukan kepada para training dari mahasiswa baru dalam mengenal RiJP.

2. METODOLOGI PKM



Gambar 4. Metode PKM Pengabdian Masyarakat

Dalam pelaksanaan kegiatan dalam bentuk pengabdian terhadap masyarakat menggunakan metode dengan langkah seperti pada gambar 2. Pertama, pada tahapan ini dilakukan sebuah bentuk promosi di media sosial untuk mensosialisasikan kegiatan RiJP yang di masa pandemi tersebut secara online dengan mempersiapkan trainer yang siap dengan kondisi pelatihan secara online menggunakan zoom meeting. Sasaran yang diutamakan dalam sosialisasi tersebut adalah para mahasiswa baru yang mendaftar menjadi pribadi raharja tentunya serta kepada mahasiswa yang menjadi trainer dalam menjalankan proses pelatihan RiJP dalam media aplikasi perangkat lunak yaitu idu dan ime. Kedua, melakukan praktik dengan cara para trainer mencoba langsung sebagai sarana latihan dalam training

yang akan diikuti oleh mahasiswa baru dengan zoom meeting, agar dapat mengetahui permasalahan kedepannya dan dapat memecahkan masalahnya agar dalam praktik secara langsung terhadap mahasiswa baru tidak ada kendala. Ketiga, tahapan akhir dimana dalam praktik menggunakan media zoom meeting terhadap mahasiswa baru sudah terlaksana dengan baik karena sebelumnya sudah melakukan latihan dan mempersiapkan alat maupun materi yang akan dibutuhkan dalam training RiJP. Dengan pembawaan yang santai dan tidak menonton pasti training yang dilakukan secara online melalui zoom meeting tidak merasa bosan dan susah dalam keberlangsungan acara, karena para mahasiswa tidak takut untuk bertanya dan trainer juga dapat menjelaskan dengan baik yaitu dapat dengan cara share screen kepada peserta RiJP, dari penggunaan media zoom dapat dilihat bahwa penggunaan aplikasi tersebut merupakan bentuk nyata dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ^[11].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian tersebut sudah terlaksana selama bulan januari, maret, juni, juli, agustus dan september 2020 tahun lalu melalui aplikasi zoom. Tempat para trainer melakukan training RiJP melalui zoom di alphabet incubator yang berlokasi Universitas Raharja selama lima hari dengan dua orang trainer dan secara live pada magic chanel. Dimana sebelumnya para trainer sudah mendapatkan pelatihan bagaimana cara dalam mengarjarkan mahasiswa baru untuk dapat masuk dan menjalankan iDu dan iMe sebagai media aplikasi di Raharja. Para trainer dan peserta RiJP mengikuti peraturan dengan sistem yaitu melakukan training RiJP melalui online tanpa tatap muka secara langsung.





Gambar 5. Kegiatan RiJP Secara Zoom

Dari gambar diatas terlihat bahwa pengabdian mahasiswa kepada masyarakat tidak hanya dapat dilakukan secara offline atau tatap muka secara langsung tapi dapat dilaksanakan secara online dan tanpa melanggar peraturan pemerintah untuk tetap beraktivitas di rumah bukan diluar. Dimana dari penelitian tersebut dapat terlihat mahasiswa di Universitas Raharja dapat langsung membagikan ilmunya kepada mahasiswa baru tanpa perlu melibatkan para dosen dan staf marketing dalam memberikan pelatihan training RiJP. Kegiatan ini bertujuan kepada mahasiswa agar dapat terlibat lebih banyak melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat tanpa mengkhawatirkan permasalahan dari pandemi dan melatih mahasiswa dalam memanfaatkan teknologi.

4. KESIMPULAN

Pelaksanaan pengabdian dari kegiatan yang dilakukan mahasiswa berada di alphabet incubator di Universitas Raharja terdapat beberapa kesimpulan yang dapat dirangkum, seperti:

1. Pemanfaatan aplikasi zoom digunakan sebagai media dalam training RiJP untuk membantu mahasiswa baru dalam mengenal penggunaan email rinfo sebagai alat untuk dapat masuk ke idu dan ime dan juga bagaimana cara menjalankan idu dan ime raharja dalam pembelajaran e-learning.
2. Sosialisasi para trainer kepada peserta RiJP dilakukan juga dengan grup whatsapp melalui tahapan yang sudah diberikan agar para mahasiswa baru tidak kebingungan dalam mengetahui dan bertanya apa saja dalam training.
3. Penggunaan aplikasi dan media dalam pelatihan sudah dipahami oleh para trainer karena trainer sudah sering melakukannya dan juga mendapatkan pelatihan dari Pic atau dari pengalaman dalam menggunakan media zoom, ime dan idu.

5. SARAN

Agar kedepannya mahasiswa lebih banyak terjun ke masyarakat dan mendapatkan konsep baru dalam melakukan pelatihan training RiJP secara online dalam hal sistem serta komunikasi agar terjadinya masalah terhadap mahasiswa baru dalam mengenal idu dan ime yang kesulitan dapat teratasi dengan cepat serta tepat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penelitian ini kami mengucapkan terima kasih terhadap pihak Mahasiswa Universitas Raharja yang telah menjadi trainer RiJP, Mahasiswa baru Universitas Raharja dan Staff serta marketing Universitas Raharja.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Teams, 'Zoom aman bagi pengguna ? Review kelemahan dan panduan praktis preventif', 2020.
- [2] U. Hanifah Salsabila, L. Irna Sari, K. Haibati Lathif, A. Puji Lestari, and A. Ayuning, 'Peran Teknologi Dalam Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19', *Al-Mutharahah J. Penelit. dan Kaji. Sos. Keagamaan*, vol. 17, no. 2, pp. 188–198, 2020, doi: 10.46781/al-mutharahah.v17i2.138.
- [3] D. Haqien and A. A. Rahman, 'Pemanfaatan Zoom Meeting untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19', *SAP (Susunan Artik. Pendidikan)*, vol. 5, no. 1, 2020, doi: 10.30998/sap.v5i1.6511.
- [4] M. Ali, 'Komunikasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik', no. 1, pp. 81–86, 2017.
- [5] U. Rahardja, N. Lutfiani, E. P. Harahap, and L. Wijayanti, 'iLearning: Metode Pembelajaran Inovatif di Era Education 4.0', *Technomedia J.*, vol. 4, no. 2, pp. 261–276, 2019, doi: 10.33050/tmj.v4i2.1010.
- [6] H. Masturi, A. Hasanawi, and A. Hasanawi, 'Jurnal Inovasi Penelitian', *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 10, pp. 1–208, 2021.
- [7] C. Husain, 'Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran SMA YPPGI Nabire', *J. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 2, no. 1, pp. 40–52, 2017, [Online]. Available: <https://uswim.e-journal.id/fateksa/article/view/38>.
- [8] A. History, 'Indonesian Journal of Islamic Education Studies (IJIES) Online: <https://ejournal.iai-tribakti.ac.id/index.php/ijies>', vol. 2, no. 2, pp. 28–39, 2019.
- [9] S. Sudaryono, I. Handayani, and Y. Nurmalasari, 'Penilaian Pembimbing Sebagai Media Penginputan Nilai Mahasiswa Sidang Pada PESSTA+ di Perguruan Tinggi', *Technomedia J.*, vol. 3, no. 1, pp. 84–97, 2018, doi: 10.33050/tmj.v3i1.522.
- [10] E. Guustaaf, U. Rahardja, Q. Aini, and H. W. Maharani, 'Blockchain-based Education Project', vol. 5, no. 1, 2021.
- [11] Q. Aini, M. Budiarto, P. O. H. Putra, and N. P. L. Santoso, 'Gamification-based The Kampus Merdeka Learning in 4.0 era', *IJCCS (Indonesian J. Comput. Cybern. Syst.)*, vol. 15, no. 1, p. 31, 2021, doi: 10.22146/ijccs.59023.