

DASHBOARD PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WESBSITE PADA KELURAHAN KELAPA INDAH KOTA TANGERANG

Aris¹, Nur Amalia², Rahayu Wusananingsih³, R Ira Nia Milani⁴, Irfan Nofianto⁵
Fakultas Sains Dan Teknologi, ^{1,2,3,4} Universitas Raharja
Jl. Jendral Sudirman No.40 Modernland, Cikokol, Tangerang, Indonesia
email: 1aris@raharja.info, 2Nur.amalia@raharja.info, 3Wusananingsih@raharja.info,
4r.ira@raharja.info , 5Irfan.nofianto@raharja.info

Abstrak

Penelitian ini mengembangkan dan menerapkan dashboard pelayanan administrasi masyarakat berbasis website di Kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang, dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses pelayanan publik. Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi menjadi penting untuk memfasilitasi interaksi antara pemerintah dan masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan sistem, dan evaluasi fungsionalitas dashboard. Pengembangan dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dan Visual Studio Code untuk editor teks, sehingga menghasilkan antarmuka yang interaktif dan responsif. Uji coba dilakukan dengan melibatkan masyarakat dan pegawai kelurahan untuk mengevaluasi penggunaan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan kemudahan akses informasi dan layanan yang diberikan oleh dashboard ini, serta mempercepat proses pengajuan layanan administrasi masyarakat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi dashboard pelayanan administrasi masyarakat berbasis website dapat meningkatkan pelayanan masyarakat dan memperkuat akuntabilitas pelayanan publik di Kelurahan Kelapa Indah, serta merekomendasikan pengembangan lebih lanjut untuk integrasi dengan sistem pelayanan pemerintah yang lain.

Kata kunci: Dashboard , Pelayanan Administrasi Masyarakat

Abstract

This study develops and implements a website-based public administration service dashboard in Kelapa Indah Village, Tangerang City, with the aim of increasing efficiency and transparency in the public service process. In today's digital era, the use of information technology is important to facilitate interaction between the government and the community. The methods used in this study include user needs analysis, system design, and dashboard functionality evaluation. The development was carried out using the PHP programming language (Hypertext Preprocessor) and Visual Studio Code for text editors, resulting in an interactive and responsive interface. The trial was conducted by involving the community and village employees to broadcast the use of the system. The results of the study indicate that with the ease of access to information and services provided by this dashboard, and accelerate the process of submitting public administration services. This study concludes that the implementation of a website-based public administration service dashboard can improve public services and strengthen the accountability of public services in Kelapa Indah Village, and recommends further development for integration with other government service systems.

Keywords: Dashboard, Public Administration Services

1. PENDAHULUAN

Pelayanan kepada masyarakat adalah salah satu aspek yang sangat penting dalam pemerintahan dan harus terus ditingkatkan untuk memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat. Di zaman digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi, terutama melalui website, menjadi solusi yang baik untuk meningkatkan efisiensi serta efektivitas layanan publik. Kelurahan Kelapa Indah yang berada di Kota Tangerang adalah salah satu daerah yang dapat menggunakan teknologi ini untuk memberikan layanan yang lebih baik bagi warganya. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang, jumlah penduduk di Kelapa Indah mencapai 25.000 orang dengan pertumbuhan populasi yang cukup signifikan. Ini menunjukkan bahwa permintaan akan pelayanan yang cepat dan tepat semakin mendesak.

Website sebagai dashboard pelayanan masyarakat dapat memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh warga, seperti layanan administrasi, pengaduan, dan informasi publik lainnya. Sebuah penelitian yang dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (2021) menunjukkan bahwa 75% masyarakat lebih memilih menggunakan platform digital untuk mengakses layanan publik dibandingkan dengan cara konvensional. Ini menunjukkan bahwa ada kebutuhan yang nyata akan inovasi dalam pelayanan publik, khususnya di Kelurahan Kelapa Indah.

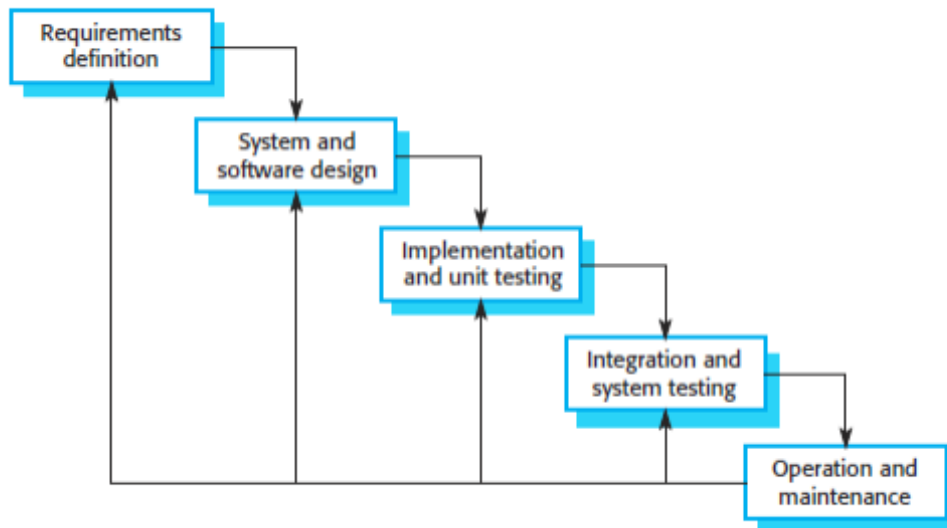
Penerapan dashboard layanan publik berbasis web di Kelapa Indah diharapkan dapat memperpendek waktu yang dibutuhkan untuk mengurus dokumen serta meningkatkan tingkat keterbukaan. Dengan sistem yang saling terhubung, warga dapat mendapatkan informasi dengan lebih gampang, sehingga meringankan beban kerja para petugas di kelurahan. Data dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang menunjukkan bahwa rata-rata waktu yang dihabiskan oleh warga untuk mengurus dokumen administrasi bisa mencapai 3 jam. Dengan hadirnya dashboard ini, diharapkan waktu tersebut bisa berkurang hingga 50%.

Lebih lanjut, dashboard ini juga dapat menjadi alat yang efektif untuk pengumpulan data dan analisis kebutuhan masyarakat. Misalnya, dengan fitur pengaduan online, pihak kelurahan dapat dengan cepat merespons masalah yang dihadapi masyarakat, seperti infrastruktur yang rusak atau masalah keamanan. Menurut laporan tahunan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (2022), 40% pengaduan yang masuk tidak ditangani dengan cepat karena kurangnya sistem yang efisien. Oleh karena itu, pengembangan dashboard ini menjadi sangat penting.

Akhirnya, kesuksesan pelaksanaan dashboard ini sangat tergantung pada keterlibatan masyarakat dalam menggunakan sistem tersebut. Penting untuk memberikan pendidikan dan sosialisasi tentang cara menggunakan website agar masyarakat mengetahui keuntungan dan cara mengakses layanan yang tersedia. Dengan melibatkan masyarakat, diharapkan dapat terjalin kerja sama antara pemerintah dan warga untuk meningkatkan kualitas layanan publik di Kelurahan Kelapa Indah.

2. METODE PENGABDIAN

Studi ini menerapkan sebuah metode pengembangan yang dikenal dengan istilah waterfall. Ini adalah pendekatan yang diambil dalam penelitian deskriptif-kualitatif. Metode ini menunjukkan proses pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara bertahap. Dalam metode ini, perkembangan dianggap seperti air yang mengalir ke bawah, mirip dengan air terjun, melalui langkah-langkah perencanaan, pemodelan, pelaksanaan, dan pengujian.



Gambar 1. Metode Waterfall

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

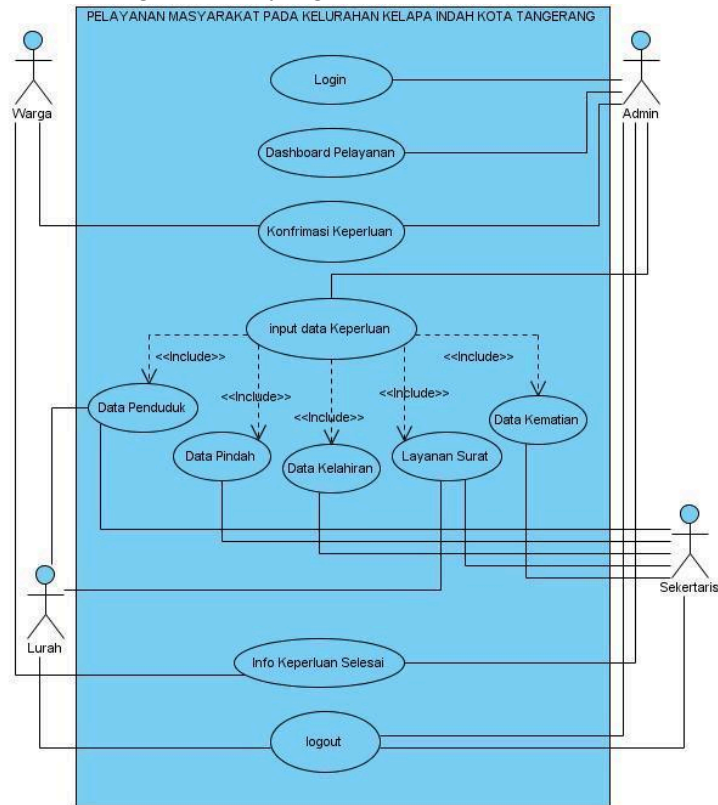
4.1 Prosedur yang Baru

Ada beberapa saran mengenai prosedur baru yang bertujuan untuk meningkatkan dan memperbaiki sistem yang ada saat ini. Prosedur yang disarankan adalah mengubah cara pencatatan yang dulunya menggunakan aplikasi office menjadi berbasis web. Sistem yang sekarang berjalan mengalami perbedaan, yaitu dalam proses rekap untuk menghasilkan formulir tatap muka, yang tidak lagi perlu melibatkan beberapa pihak, karena admin kini dapat menangani semuanya sendiri. Dengan adanya perubahan pada sistem, setelah kebutuhan sistem yang baru ditetapkan, langkah selanjutnya adalah merancang atau mendesain sistem baru yang bertujuan untuk memperbaiki atau mengganti sistem yang lama, sekaligus memberikan gambaran yang jelas mengenai proses desain sistem dari awal hingga akhir penelitian. Sistem yang diusulkan ini memanfaatkan program Visual Paradigm for UML Enterprise Edition untuk menggambarkan diagram case, diagram aktivitas, diagram urutan, dan diagram status, serta merancang basis data, normalisasi, dan tampilan.

4.2 Diagram Rancangan Sistem

Untuk membuat rancangan sistem, maka digunakan program *Unified Modelling Language (UML)* untuk menggambarkan prosedur dan proses yang saat ini, sebagai berikut :

a. Use Case Diagram Rancangan sistem yang di usulkan.

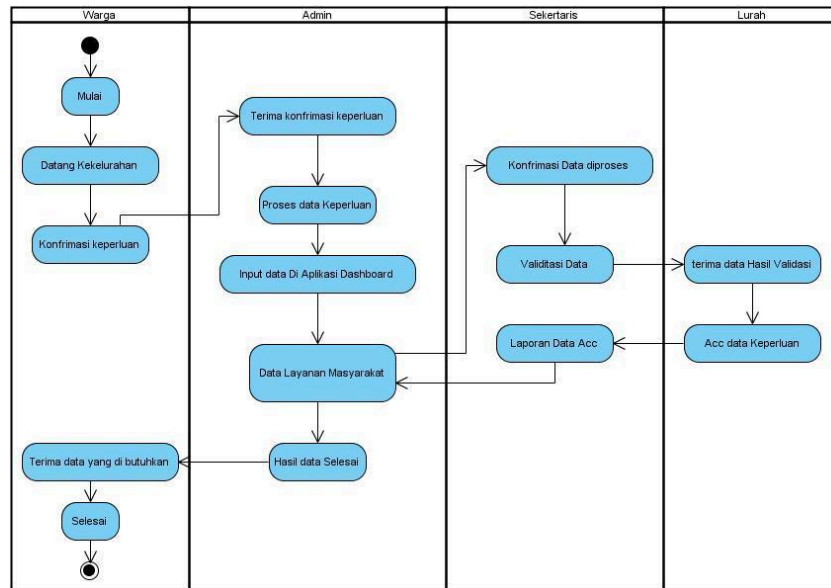


Gambar 2. Use Case Diagram Rancangan

Berdasarkan gambar 2, terdapat diagram use case yang diusulkan:

Sebuah sistem menggabungkan semua aktivitas terkait Dashboard Pelayanan Masyarakat di kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang Selatan. Ada empat aktor yang terlibat, yaitu Admin, Warga, Sekretaris, dan Lurah. Beberapa use case yang biasanya dilakukan oleh para aktor ini termasuk proses pelayanan yang menyampaikan informasi kegiatan hingga memenuhi kebutuhan warga di kelurahan.

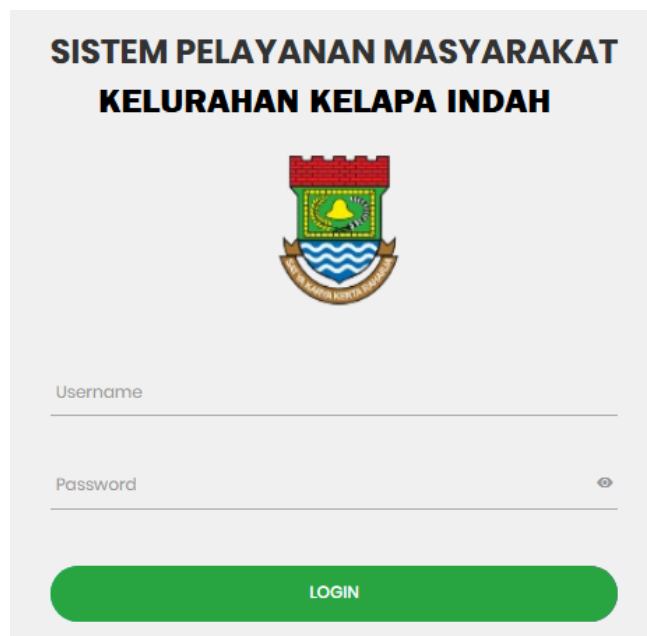
b. Activity Diagram Rancangan sistem



Gambar 3. Activity Diagram Admin

Berdasarkan Gambar 3 Activity Diagram yang diusulkan terdapat:
Ada 1 *Initial Node*, objek yang diawali. terdapat 15 *Action*, nilai *atribut* dan nilai *link* pada suatu waktu tertentu, yang dimiliki oleh suatu objek tersebut. Dan 1 *Final State*, objek yang di akhiri.

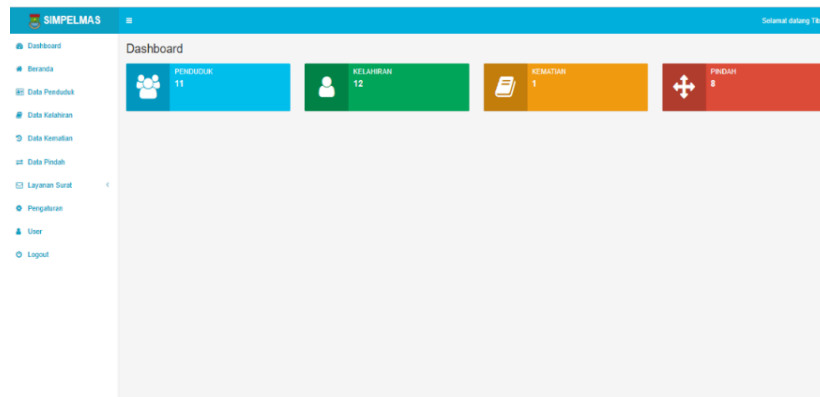
4.3. Tampilan Aplikasi yang di usulkan
a. Tampilan Menu Login User



Gambar 4. Tampilan Menu Login User

Pada gambar 4 merupakan tampilan login aplikasi untuk masuk ke area user, harus menggunakan login dan password yang sudah di berikan.

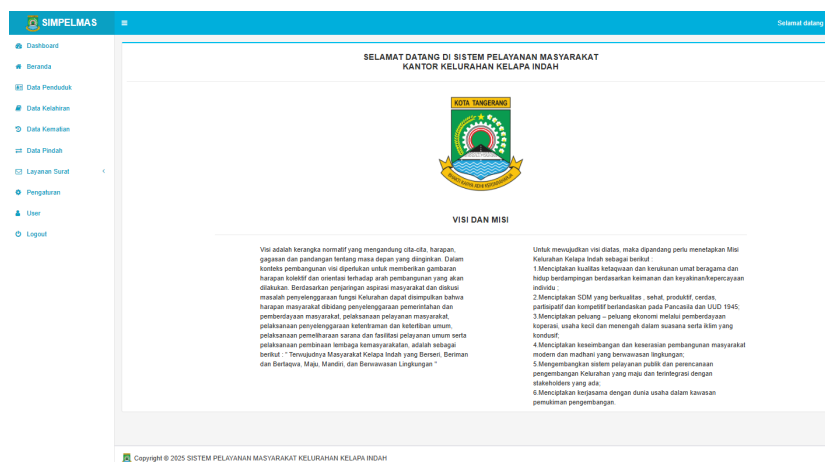
b. Tampilan Menu Dashboard



Gambar 5. Tampilan Menu Dasboard Pelayanan Warga

Pada gambar 5. merupakan tampilan menu Dashboard untuk Para aktor nanti yang akan menggunakan aplikasi ini.

c. Tampilan Menu Master



Gambar 6. Tampilan Menu Master

Pada gambar 6, menampilkan menu data Master yang berisi menu- menu dari dashboard.

d. Tampilan Menu Data Penduduk

No	NIK	Nama	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Pendidikan	Status Triggel	Aksi
1	32152691209001	Muhammad Husain	04 December 1999	Laki Laki	SMA	Tetap	Edit Hapus Detail
2	321526940030003	Agnes Soetidin	04 August 1992	Laki Laki	SMA	Tetap	Edit Hapus Detail
3	321526940190001	Teo Rahman	04 January 2005	Laki Laki	SMP	Tetap	Edit Hapus Detail
4	321526967790001	Sapit	05 July 2006	Laki Laki	SMP	Tetap	Edit Hapus Detail
5	321526169770001	Sahendur	16 July 1987	Laki Laki	SMP	Tetap	Edit Hapus Detail
6	321526220790004	Angga Nugraha	22 July 1999	Laki Laki	SMA	Tetap	Edit Hapus Detail
7	3215262791170002	David Syahputra	21 January 2017	Laki Laki	Tidak Sekolah	Tetap	Edit Hapus Detail
8	3215264298720000	Santi	02 August 1972	Perempuan	Tidak Tamat SD	Tetap	Edit Hapus Detail
9	3215265616700002	Enita Sutedi	10 October 1976	Perempuan	SMA	Tetap	Edit Hapus Detail
10	3215268980000001	Rika Khoirah	29 September 2000	Perempuan	SD	Tetap	Edit Hapus Detail

Gambar 7. Tampilan Menu Data Penduduk

Pada gambar 7, merupakan tampilan menu untuk informasi Data Penduduk yang ada di kelurahan kelapa Indah.

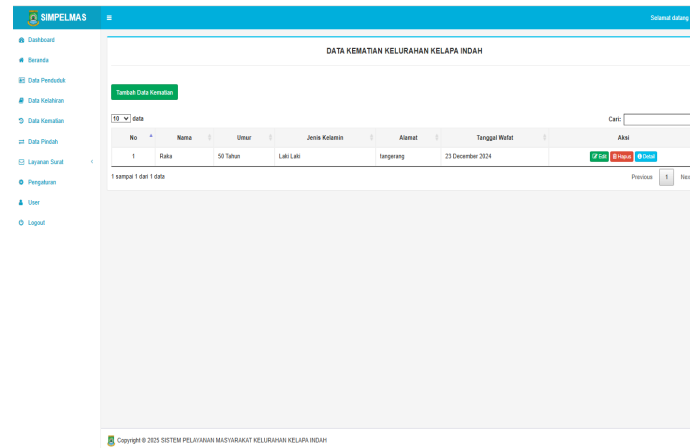
e. Tampilan Menu Data Kelahiran

No	Nama	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Alamat	Nama Ayah	Nama Ibu	Aksi
1	Rahar Adhya Alifadzi	25 August 2010	Laki Laki	Kelapa 1, Desa Yitangbanta kecamatan karawang kota Klat	Karna	Wahni Maryani	Edit Hapus Detail
2	Lahra Samara Sofyana	05 May 2010	Perempuan	Sukajaya RT 010 RW 003	Agus Sofyus	Maya Handayani	Edit Hapus Detail
3	Nalla Zara Adhya	11 July 2010	Perempuan	Suka Jaya RT 010 RW 004	Adhya	Lilikawati	Edit Hapus Detail
4	Abdul Lufiq	12 July 2010	Laki Laki	Kelapa RT 002 / 001	Rozaningsihtha	Fitri	Edit Hapus Detail
5	Jadi Akbar Setiawan	19 August 2010	Laki Laki	Suka Jaya RT 010 / 05	Firman	Parwati Halmi	Edit Hapus Detail
6	Yonathan Timothy Putra Simanung	18 October 2010	Perempuan	Sukajaya RT 010 / 003	Agustina Nendrik K	Penny Agustita Dinda	Edit Hapus Detail
7	Sofia Accatra	01 November 2010	Laki Laki	Bukaper	Setyana	Intan Rahmawati	Edit Hapus Detail
8	Yusuf Firdaus	28 October 2010	Laki Laki	Warakpa RT 021 / 005	Agil Subandari	Desti	Edit Hapus Detail
9	Hani Rizkyana Sofyan	29 August 2010	Laki Laki	Peran Gedung Ekas RT 020 / 001	Alhamd Sofyan	Yeni Septiani	Edit Hapus Detail
10	Az Zahra	01 July 2010	Perempuan	Sukajaya	Alhamd M	Wani V	Edit Hapus Detail

Gambar 8. Tampilan Menu Data Kelahiran

Pada gambar 8, merupakan tampilan Menu Data kelahiran penduduk yang tercatat di kelurahan kelapa indah.

f. Tampilan Menu Data Kematian



Gambar 9. Tampilan Menu Data Kematian

Pada gambar 9. merupakan tampilan Menu Data Kematian warga yang di catat berdasarkan data yang mengajukan surat kematian untuk lampiran akta kematian ke Ducasipil.

4. SIMPULAN

Berdasarkan penjelasan sebelumnya dan analisis yang telah penulis lakukan tentang Sistem Dashboard Pelayanan Masyarakat yang berbasis website di Kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang, penulis menyimpulkan hal-hal berikut:

1. Layanan Masyarakat di Kelurahan Kelapa Indah Kota Tangerang Saat ini, warga yang membutuhkan layanan tetap mengunjungi kantor Kelurahan Kelapa Indah. Untuk keperluan administratif, proses pencatatan dan penyimpanan data masyarakat memakan waktu lama saat mencari informasi.
2. Saat ini Sistem Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Kelapa Indah Kota Tangerang Belum mempunyai sistem yang cepat dan akurat, karena sistem yang berjalan saat ini proses pengolahannya masih dicatat di buku besar, yang di laporkan ke sekertaris kelurahan untuk di lakukan Proses ke Lurah.
3. Sistem yang diusulkan dalam rancangan ini dapat menyelesaikan masalah yang sebelumnya sering ditemui, yaitu waktu yang lama dalam pengolahan data. Dengan adanya sistem ini, waktu bisa dihemat dan proses menjadi lebih efisien serta efektif. Pembuatan sistem yang diusulkan untuk Dashboard Pelayanan Masyarakat berbasis website di Kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang, menggunakan Aplikasi Macromedia Dreamweaver CS5 (PHP) dan phpMySql sebagai databasenya. Untuk mendeskripsikan sistem yang ada dan yang sedang diusulkan, digunakan diagram melalui Visual Paradigm 6. 4 (UML) Enterprise Edition. Sistem ini dapat diimplementasikan agar semua layanan masyarakat di Kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang, dapat diketahui dengan cepat dan akurat.

5. SARAN

Agar penerapan Sistem Dashboard Pelayanan Masyarakat berbasis Website Pada Kelurahan Kelapa Indah Kota Tangerang ini dapat terwujud dengan baik maka, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan yaitu:

1. Penting untuk memberikan pelatihan mengenai penggunaan sistem baru kepada bagian Administrasi di Kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang.

2. Diperlukan sosialisasi tentang pentingnya Sistem Dashboard Pelayanan Masyarakat berbasis website di Kelurahan Kelapa Indah, Kota Tangerang. Sosialisasi ini ditujukan kepada seluruh staf dan masyarakat agar mereka menyadari bahwa sistem pelayanan sekarang sudah berbasis website, yang akan memudahkan warga dalam proses administrasi.
3. Jika sistem ini dapat diterapkan dan dioperasikan dengan baik, maka ada kemungkinan untuk mengembangkan sistem baru. Ini bertujuan untuk memperbaiki kekurangan yang ada dan memastikan sistem tetap up-to-date dengan perkembangan teknologi yang semakin maju.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan keadaan yang sangat senang ini, saya ingin berterima kasih kepada Pada Kelurahan Kelapa Indah Kota Tangerang khususnya kepada:

1. Bapak Lurah Kelurahan Kelapa Indah Kota Tangerang
2. Ibu Ka.Sub.Bag Umum

Seluruh staf Kelurahan Kelapa Indah Kota Tangerang yang telah memberikan banyak informasi dan waktunya pada saat Penelitian ini berjalan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ni Putu Tirka Widanti. (2022).. “*Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur*” Jurnal Abdimas Peradaban Vol. 3 No. 1 .
- Putri Setiani (2021). “*Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat*” Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta Vol 1 No 1.
- Nofri Yudi Arifin (2021). “*Dashboard Penentuan Penerima Kartu Indonesia Sehat (KIS) Pada Kelurahan Binuang Kampung Dalam Dengan Metode Simple Additive Weighting*”. Jursima Vol. 9 No. 1.
- Dian Gustina (2023). “*Rancang Bangun Dashboard Monitoring Kinerja Petugas PPSU Pada Kelurahan Pisangan Baru*” Pada TEKINFO VOL. 24, NO. 1.
- Ahmad Roihan, dkk., “*Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Proyek (SiJasPro) berbasis Mobile*”. Jurnal IT Journal Research and Development Vol. 4 No. 2 (2020).
- Martono, dkk. “*Rancang Bangun Website Posyandu Kasih Ibu Kelurahan Kelapa Indah Tangerang*”. Jurnal CERITA, Vol 6 No 2 – Agustus 2020.
- Ardyansyah, dkk (2023). “*Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Rt 03 Rw 05 Kelurahan Bintaro Berbasis Web*”. Jurnal JRIIN : Jurnal Riset Informatika Vol. 1 No. 2
- Gilang Kartika Hanum, dkk “*Perancangan Sistem Monitoring Pemeliharaan Kendaraan Berbasis Web Pada PT.SURYA MUSTIKA NUSANTARA*”. Journal Sensi Vol.7 No.2 – Agustus 2021.
- Manana Batapa Escoteresa. “*Problems and Countermeasures of Agricultural and Rural Development in Africa*” . Jurnal Open Journal of Business and Management , Vol.10 No.2, March 2022. Central South University, Changsha, China
- P. Eko Prasetyo, dkk. “*The Collaboration of Social Entrepreneurship and Institution for Sustainable Regional Development Security*”. Open Journal of Business and Management , Vol.9 No.5, September 2021 . Faculty of Economics, Universitas Negeri Semarang
- Abas Sunarya (2020) , “*Rancang Bangun Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Siswa sebagai Penunjang Keputusan*”. jurnal ICIT JOURNAL, Vol 6 No 1.